

## Algemeen Factuur- en Servicevoorwaarden

Huidige voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van producenten of levering van diensten door de besteller bij Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original), ongeacht in welke vorm. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de klant, waarvan toepassing expliciet wordt uitgesloten. Zij worden aangevuld door de algemene bepalingen van het Burgerlijk wetboek, de wet van 30 juni 1994 op de auteursrechten en naburige rechten en de wet van 30 juni 1994 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 14 mei 1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's. Afwijkingen of aanvullingen kunnen voortkomen uit aanvullende bijzondere overeenkomst tussen Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) en de klant;

### 1. Definities

- 1.1 Onder leverancier van de dienst of verkoper van het product wordt steeds "Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original)," bedoeld.
- 1.2 Onder besteller wordt bedoeld zowel de natuurlijke als de rechtspersoon die bij Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original), een bestelbon heeft ingevuld en ondertekend en zich daardoor verbindt t.o.v. Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original).
- 1.3 Onder werk of opdracht wordt verstaan het voorwerp van de bestelbon of het contract.
- 1.4 Onder locatie wordt verstaan de uitvoering van de overeenkomst op de zetel van de besteller op op de plaats door hem aangeduid.

### 2. Overeenkomst – totstandkoming – uitvoering – opschorting

- 2.1 van ontvangst van een door de besteller ingevuld en ondertekende bestelbon of een order via email.
- 2.2 Bij gebreke aan reactie vanwege de besteller na ontvangstbevestiging wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan onder de voorwaarden en op de wijze in de opdrachtbevestiging beschreven.
- 2.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in principe en bij voorrang door Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original). Deze laatste behoudt evenwel te allen tijde de mogelijkheid om zonder voorafgaande goedkeuring door de besteller, een derde partij in te schakelen om de overeenkomst in zijn geheel of ten dele uit te voeren.
- 2.4 Uitvoeringstermijnen zijn geenszins bindend en kunnen ten allen tijde door Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) gewijzigd worden.
- 2.5 Elke wijziging of toevoeging aan de oorspronkelijke overeenkomst kan aanleiding geven tot het opmaken van een nieuwe prijsbepaling en doet de afgesproken uitvoeringstermijnen vervallen.
- 2.6 In het geval de besteller in gebreke blijft de betalingen uit te voeren conform deze voorwaarden, is Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) gerechtigd om – na voorafgaande kennisgeving – haar prestaties of de levering van producten op te schorten tot regularisatie door de besteller.

### 3. Prijzen en betaling.

- 3.1 De prijzen worden steeds in EURO uitgedrukt, inclusief BTW , bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen, Btw niet van toepassing.
- 3.2 Indien de prijzen toepasselijk zijn op een opdracht van bepaalde duur, dan gelden deze prijzen als eenheidsprijzen voor de duur van de overeenkomst, onder voorbehoud van wat onder 2.5 wordt uiteengezet.
- 3.3 Indien de prijzen van toepassing zijn op een opdracht van onbepaalde duur, dan kunnen deze prijzen door de stijging van de kosten, herzien worden na voorafgaande kennisgeving aan de besteller.
- 3.4 De facturen zijn betaalbaar binnen de 10 dagen na factuurdatum. Klachten betreffende de uitvoering van de opdracht of levering van de goederen dienen binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden kenbaar gemaakt aan Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original).
- 3.5 Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlrentesten van 12% verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling. Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 20%, met een minimum van 100 euro ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding.
- 3.6 Indien de besteller beslist tot annulering van een reeds door Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) bevestigde opdracht, is de besteller aan Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) in elk geval een eenmalige en forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% op de totale bestelling, onder voorbehoud van overige schade. Deze vergoeding staat gelijk aan het voorschot dat de besteller aan Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) betaald bij elke bestelling.
- 3.7 Prijzen weergegeven op de website [www.sweetandoriginal.be](http://www.sweetandoriginal.be) worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijk fouten in deze prijzen binden Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) niet zolang de aankoop op afstand niet afsloten wordt. Eens de verkoop afgesloten wordt, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

### 4. Bedenktijd en herroepingsrecht.

- 4.1 de Klant, in hoedanigheid van natuurlijke persoon, heeft bij aankoop voor niet beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen.
- 4.2 In volgende gevallen beschikt de klant niet over het recht van de aankoop af te zien;
  - Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen is voor het einde van de bedenktijd.
  - Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.
  - Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden. ( bv. Voedsel)
  - Goederen te snel kunnen bederven of verouderen.
  - Goederen die beschadigd werden na levering – bij beschadiging bij levering moet u Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original) binnen de 48u op de hoogte stellen.
  - Goederen die besteld geweest of aangekocht in de winkel zelf.
  - De klant plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.
  - De klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.
  - De klant heeft een cadeaubon besteld en daarbij aangeduid dat deze aan huis geleverd dient te worden. De creatiekosten kunnen niet herroepen worden aangezien deze bons gepersonaliseerd worden.
  - De geleverde goederen bevatten voedselwaren.
- 4.3 Tjollensstraat 66, 8790 Waregem of via [info@sweetandoriginal.be](mailto:info@sweetandoriginal.be)

### 5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.  
Betwisting omtrent totstandkoming, uitvoering en beëindiging ervan zullen steeds beslecht worden voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

Tjollensstraat 66 – 8790 Waregem – T +32 56 36 02 99 – [www.sweetandoriginal.be](http://www.sweetandoriginal.be) –  
[info@sweetandoriginal.be](mailto:info@sweetandoriginal.be)

Sweet & Original is een commerciële entiteit van Gregory Dehu ( Dg animations – Sweet & Original)